



# Conditions Générales de Vente

**Boutique en ligne du Model Club Chavanoz**

*Dernière mise à jour : 10/09/2026*

## Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes d'articles réalisées sur le site internet [adresse du site à compléter] (ci-après « le Site »), édité par le **Model Club Chavanoz**, association régie par la loi du 1er juillet 1901.

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'acheteur, sans réserve.

## Article 2 — Identification du vendeur

**Model Club Chavanoz** Association loi 1901 Siège social : 44, rue du RONGET 38700 CHAVANOZ N° SIREN/SIRET : 809136146 Adresse e-mail de contact : [contact@model-club-chavanoz.com](mailto:contact@model-club-chavanoz.com) Représentée par son président : Didier RONDELET

## Article 3 — Produits proposés

Le Site propose à la vente des articles personnalisés au logo et aux couleurs du Model Club Chavanoz (vêtements, accessoires, objets divers), fabriqués à la demande par un prestataire d'impression à la demande (print on demand).

Les articles sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, de légères variations de coloris ou de rendu peuvent survenir en raison des différences d'affichage écran ou des procédés d'impression, sans que cela puisse être considéré comme un défaut.

Les articles sont proposés dans la limite des stocks et références disponibles chez notre prestataire de fabrication.

## Article 4 — Prix



Les prix des produits sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.

**Le Model Club Chavanoz bénéficie de la franchise en base de TVA prévue à l'article 293 B du Code général des impôts. En conséquence, la TVA n'est pas applicable aux ventes réalisées sur le Site.**

Les frais de livraison sont précisés avant validation définitive de la commande et s'ajoutent, le cas échéant, au prix des produits.

L'association se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix applicable à une commande est celui en vigueur au moment de la validation de celle-ci.

## **Article 5 — Commande**

La commande est passée directement en ligne sur le Site. Le client sélectionne les produits souhaités, les ajoute à son panier, renseigne ses coordonnées et son adresse de livraison, puis procède au paiement.

La commande n'est définitivement validée qu'après confirmation du paiement. Un e-mail de confirmation est alors envoyé au client, récapitulant les éléments de sa commande.

L'association se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **Article 6 — Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue en ligne, au moment de la commande, par l'un des moyens proposés sur le Site (carte bancaire, PayPal, Apple Pay, Google Pay, selon disponibilité).

Le paiement est sécurisé par un prestataire de paiement tiers. Le Model Club Chavanoz n'a à aucun moment accès aux données bancaires du client.

La commande n'est traitée qu'à réception de la confirmation de paiement.

## **Article 7 — Fabrication et livraison**

Les produits vendus sur le Site sont fabriqués à la demande, après validation de la commande, par notre prestataire spécialisé en impression à la demande. Le délai de fabrication s'ajoute au délai d'expédition indiqué sur le Site.

Les délais de livraison communiqués sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la destination et les contraintes de production.



La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Il appartient au client de vérifier l'exactitude des informations renseignées ; l'association ne saurait être tenue responsable d'un retard ou d'une non-livraison résultant d'une erreur d'adresse commise par le client.

En cas de dommage constaté sur un produit à la réception, le client est invité à le signaler dans les plus brefs délais à l'adresse indiquée à l'article 2, photos à l'appui.

## Article 8 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats portant sur la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les produits proposés sur le Site étant fabriqués à la demande et personnalisés au logo du Model Club Chavanoz, **ils ne sont pas éligibles au droit de rétractation**, sauf en cas de défaut de fabrication ou de non-conformité (voir article 9).

## Article 9 — Garanties et retours

Tout produit reçu défectueux, endommagé pendant le transport, ou non conforme à la commande, peut faire l'objet d'un retour, d'un remplacement ou d'un remboursement, sur simple demande adressée à l'association dans un délai de [14] jours suivant la réception, accompagnée de photos justificatives.

Les frais de retour liés à un produit défectueux ou non conforme sont pris en charge par l'association.

## Article 10 — Responsabilité

Le Model Club Chavanoz ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté, ni des retards ou difficultés d'exécution imputables au prestataire de fabrication et de livraison, dans la limite de ce que la loi autorise.

## Article 11 — Propriété intellectuelle

Le logo, les visuels et éléments graphiques du Model Club Chavanoz reproduits sur les articles vendus restent la propriété exclusive de l'association. Leur achat n'emporte aucune cession de droits de reproduction ou d'exploitation au profit de l'acheteur.

## Article 12 — Données personnelles



Les informations recueillies lors de la commande (nom, adresse, e-mail, etc.) sont nécessaires au traitement de celle-ci et sont destinées à l'association ainsi qu'à ses prestataires de paiement et de fabrication/livraison, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de la commande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 2.

## **Article 13 — Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité l'association à l'amiable, à l'adresse indiquée à l'article 2, afin de trouver une solution amiable au différend.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront seuls habilités à connaître du litige.

---

*Le Model Club Chavanoz se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.*

---